



SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO

Evaluación del Sitio

Previo a la instalación del sistema de monitoreo, los técnicos certificados de VibroSystM realizarán lo siguiente:

- Completar una evaluación del sitio para evaluar los desafíos específicos al proyecto.
- Reunirse con el equipo que participa en el proyecto y colaborar con ellos a través del proceso de instalación para mejorar la planificación de todas las posibles intervenciones.
- Garantizar que la información utilizada para preparar la lista de materiales, refleje las realidades del sitio.
- Inspeccionar la unidad a fin de establecer ubicaciones adecuadas y funcionales de la instalación. Esto garantizará el mejor resultado de monitorización y al mismo tiempo se sabe que monitorear según el historial de la unidad, problemas actuales y accesibilidad.

Permitir el acceso completo y brindar el apoyo a los técnicos certificados de VibroSystM durante la evaluación del sitio, asegura que nuestros clientes reciban el máximo provecho de su sistema de monitoreo.

El departamento de soporte técnico de VibroSystM entrega a todos los clientes un informe detallado de la evaluación del sitio.

Supervisión de la Instalación

Los técnicos certificados de VibroSystM tienen la responsabilidad de coordinar todas las actividades de instalación. Permitir el acceso completo y brindar el apoyo a los técnicos certificados de VibroSystM durante la instalación, asegura que las cadenas de medición, unidades de adquisición y componentes relacionados sigan cubiertos por la garantía correspondiente.

Los técnicos certificados de VibroSystM supervisarán la instalación de todas las cadenas de medición (posicionamiento del sensor, instalación de caja de conexión y cableado).

Los técnicos certificados de VibroSystM harán lo siguiente:

- Garantizar el funcionamiento apropiado de la cadena de medición luego de instalación.
- Supervisar la instalación del gabinete de monitoreo.

El departamento de soporte técnico de VibroSystM entrega un informe detallado de la instalación.

Según corresponda, la información recolectada será reflejada en los planos conforme a la instalación.

Puesta en Funcionamiento

Posterior a la instalación, los técnicos certificados de VibroSystM llevarán a cabo la puesta en funcionamiento final del sistema de monitoreo a través de los siguientes pasos:

- Validar la instalación del gabinete de monitoreo.
- Verificar toda el cableado interno (de conformidad con los planos).
- Verificar el cableado de entrada / salida conectado al sistema.
- Realizar prueba de comunicación entre el gabinete de monitoreo y el servidor VSM.
- Configurar el software ZOOM® de acuerdo al sistema instalado.
- Señalar con marcas rojas los planos preliminares para estar seguros de que ellos reflejan la instalación final.
- Una vez que la puesta en funcionamiento sea completada y aprobada, el cliente y el técnico deberán llenar y firmar el formulario Prueba de Aceptación de Puesta en Funcionamiento del Sitio.
- Un informe detallado de la puesta en funcionamiento es entregado por el departamento de soporte técnico de VibroSystM.



SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO (CONTINUACIÓN)

Capacitación de Operación y Mantenimiento

De conformidad con la configuración y disposición del sistema ZOOM del cliente, los técnicos certificados de VibroSystM prepararán y presentarán un paquete completo de capacitación sobre como operar y mantener el sistema de monitoreo a través de tres elementos claves:

- Verificación de las señales de entrada.
- Mantenimiento de la Cabina de Monitoreo.
- Mantenimiento de la suite de software ZOOM: actualizaciones (necesarias para corrección de errores) y cambios de versión (necesarias para agregar nuevas funcionalidades).
- Mantenimiento de la base de datos: asegurar la integridad de los datos, asegurar suficiente espacio en el disco duro, hacer un respaldo completo, crear una nueva base de datos y defragmentar el disco duro si es necesario.

El personal de mantenimiento del cliente, operadores e ingenieros todos se beneficiarán de los 30 años de experiencia de VibroSystM en servicio y mantenimiento. Con el fin de aprovechar el máximo potencial del sistema de monitoreo de VibroSystM, se incluyen clases teóricas y prácticas in situ con técnicos certificados sobre el sistema ZOOM del cliente.