



SERVICES DE SUPPORT TECHNIQUE

Étude préliminaire du site d'installation

Avant d'installer le système de surveillance, les techniciens certifiés de VibroSystM s'engagent à :

- Effectuer une visite du site afin d'évaluer les contraintes liées au projet;
- Rencontrer l'équipe impliquée dans le projet et collaborer avec elle tout au long du processus d'installation afin de mieux planifier toutes les interventions nécessaires;
- S'assurer que l'information utilisée pour préparer la liste de matériel correspond aux exigences du site;
- Effectuer l'inspection de l'unité afin d'établir les endroits adéquats pour une installation fonctionnelle. Ceci assurera les meilleurs résultats d'analyse tout en sachant quoi surveiller selon l'historique, les problèmes courants et l'accessibilité de l'unité.

Une collaboration étroite entre le personnel sur place et les techniciens certifiés de VibroSystM durant la visite avant installation garantit la mise en place d'un système de surveillance parfaitement adapté aux besoins du projet.

Le département du support technique de VibroSystM fournit, à tous les clients, un rapport détaillé de la visite avant installation.

Supervision d'installation

Les techniciens certifiés de VibroSystM ont la responsabilité de coordonner toutes les activités d'installation. Les chaînes de mesure, unités d'acquisition et composantes connexes installées sous la supervision des techniciens certifiés de VibroSystM bénéficient d'une garantie complète.

Les techniciens certifiés de VibroSystM se chargent de superviser l'installation des chaînes de mesure (positionnement des capteurs, installation des boîtes de jonction et acheminement des câbles).

Les techniciens de VibroSystM s'engagent à :

- Assurer le fonctionnement des chaînes de mesure suite à l'installation;
- Superviser l'installation des armoires de surveillance.

Le département du support technique de VibroSystM fournit un rapport d'installation détaillé.

L'information, si applicable, sera reflétée dans les dessins conformes à l'exécution.

Mise en service

Une fois l'installation terminée, les techniciens certifiés de VibroSystM effectuent une mise en service finale du système de surveillance comprenant les étapes suivantes :

- Valider l'installation de(s) l'armoire(s) de surveillance;
- Vérifier le câblage interne (tel qu'illustré dans les dessins);
- Vérifier le filage d'entrée/sortie relié au système;
- Vérifier la communication entre l'armoire(s) de surveillance et le Serveur VSM;
- Configurer le logiciel ZOOM^{MD} selon le système installé;
- Annoter les dessins préliminaires afin de les rendre conformes à l'installation finale;
- Une fois la mise en service complétée et approuvée, le client et le technicien s'occupent de remplir et signer le Formulaire d'acceptation de mise en service;
- Un rapport détaillé est fourni par le département du support technique de VibroSystM.



SERVICES DE SUPPORT TECHNIQUE (SUITE)

Formation sur l'opération et l'entretien

Conformément à la configuration du système ZOOM du client, les techniciens certifiés de VibroSystM mettent sur pied un programme de formation portant sur l'opération et l'entretien du système de surveillance. Ce programme comprend trois éléments clé:

- La vérification des signaux d'entrée;
- L'entretien de(s) l'armoire(s) de surveillance;
- L'entretien de la suite logicielle ZOOM: mises à jour (nécessaires pour correction de bogue) et mises à niveau (nécessaires pour l'ajout de nouvelles fonctionnalités);
- L'entretien de(s) base(s) de données: assurer l'intégrité des données, assurer un espace suffisant sur le disque dur, effectuer une sauvegarde complète, créer une nouvelle base de données et défragmenter le disque dur au besoin.

Les opérateurs, les ingénieurs et le personnel d'entretien du client bénéficieront de l'expérience de VibroSystM en matière de service et d'entretien qui se perpétue depuis les 30 dernières années. Afin de tirer le plein potentiel du système de surveillance de VibroSystM, des cours théoriques et pratiques sur le système ZOOM du client, accompagnés de techniciens certifiés, sont inclus.