



## CONTRAT DE SERVICE DE MAINTENANCE DU SYSTÈME ZOOM<sup>MD</sup>

Le Contrat de Service de Maintenance de VibroSystM comprend un éventail de services assurant à ses clients la tranquillité d'esprit qu'ils recherchent. De l'entretien de l'armoire de surveillance jusqu'à l'installation et la formation sur les nouvelles fonctionnalités du logiciel évolutif ZOOM<sup>MD</sup>, le Contrat de Service de Maintenance de VibroSystM garantit une performance optimale du système de surveillance. Étalés sur un calendrier d'entretiens complets, les travaux sont exécutés par les mêmes professionnels qui ont installé votre système.

### VIBROSYSTM EN PARTENARIAT AVEC SES CLIENTS

Pour en assurer l'efficacité, un système de surveillance de la condition d'une machine doit être entretenu adéquatement. Les techniciens VibroSystM vous supporteront en répondant à tous vos appels concernant l'entretien de votre système ZOOM.



### COMMENT ÇA FONCTIONNE?

- VibroSystM vous contactera afin de coordonner les interventions pour l'entretien de votre système ZOOM
- Avant la visite, un technicien effectuera avec vous une vérification du système à distance
- VibroSystM se chargera d'expédier tout le matériel nécessaire
- Une fois sur place, le technicien effectuera les tâches suivantes :

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Installation des nouvelles mises à jour du logiciel</li><li>▪ Entretien et sauvegarde de la base de données</li><li>▪ Ajustement de la configuration du système et/ou niveaux d'alarme (au besoin)</li><li>▪ Vérification des signaux d'entrée</li><li>▪ Vérification de toutes les unités d'acquisition</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Remplacement du filtre à air et évaluation de l'efficacité du ventilateur</li><li>▪ Vérification du câblage interne de l'armoire et des boîtiers muraux</li><li>▪ Formation des employés</li><li>▪ Rapport complet une fois l'entretien terminé</li></ul> |
|--|---|

### QU'ARRIVE-T-IL SI?

Qu'arrive-t-il si vous changez d'idée et préférez exécuter ces tâches vous-même avec l'assistance de VibroSystM?

### Le Plan de maintenance à distance est la solution pour vous!

**Note :** Le contrat de service de maintenance est offert pour une période d'un (1) an jusqu'à cinq (5) ans.